#### **Turistic Partners**

Consulting

**WE LOVE HOTELS** 



### TURISTIC PARTNERS

Nuestro afán es descubrir, dar a conocer y comercializar establecimientos turísticos con un carácter individual, con encanto e identidad propia y que tienen mucho que decir..Te ayudamos a optimizar recursos, flexibilizando el gasto fijo y la contención del gasto comercial enfocándonos en las acciones que realmente necesitas.



## IMAGEN, OBJETIVO & EXPERIENCIA

Somos un equipo de profesionales de la industria hotelera con formación y experiencia en distintas áreas dentro de la gestión comercial, con más de 20 años de experiencia. Convencidos de la mejora continua de cada establecimiento y la búsqueda de la excelencia. Nos diferencia nuestro espíritu joven y resolutivo, con un enfoque profesional basado en el trabajo en equipo. La hotelería y turismo son nuestra forma de vida.

Ofrecemos un trabajo a medida de cada establecimiento, de este modo, nos adaptamos a todas las necesidades, por grandes o pegueñas que sean.

Te presentamos algunas de las funciones que podemos realizar, aunque ya te avisamos que pueden ser muchas mas...

#### ÁREA COMERCIAL

- Evaluación, contratación e implantación de programas informáticos. PMS o cualquier sistema de trabajo
- Gestión de solicitudes de estancias agentes de viajes
- Creación de nuevos paquetes oferta
- Implantación/uso/resolucion incidéncias: PMS,o cualquier sistema de trabajo
- Creación protocolos

#### CONTRATACIÓN

- Análisis, negociación y renovación de contratos de empresas
- Análisis, negociación y renovación de contratos de AAVV (FIT, descuentos)
- Análisis y negociación con nuevas empresas y agencias
- Seguimiento de incidencias de disparidades de precios
- Contratación
- Búsqueda de oportunidades de negocio
- Análisis y contratación de nuevos programas. Otas, flash, directas...
- Inclusión v/o coordinacion en los sistemas
- Visitas Comerciales Nacionales/Internacionales
- Asistencia a Ferias

#### **GRUPOS**

- Cotización, negociación y cierre de grupos
- Resumen mensual de grupos
- Preparacion material online
- Creación plantilla contrato grupos
- Creación plantillas cotizaciones de grupos
- Creación plantillas contratos corporativos
- Creacion contratos grupos
- Asistencia almuerzos/reuniones sector



- Organización y evaluación de fam trips en los establecimientos
- Organización de visitas a los establecimientos
- Viajes nacionales o internacionales para visitas comerciales
- Encuestas/entrevistas
- Revisión facturas proveedores
- Seguimiento a departamentos

#### ÁREA

#### **MARKETING**

- Contratación / inclusión en nuevas webs/guias
- Revisión y actualización periódica de guias
- Realización de Fichas de hoteles y subida a las webs
- Modificación, traducciones de cartas/menús grupos y subida de información a webs
- Creación presentaciones comerciales
- Contatación y coordinación de reportajes fotográficos
- Creación de contenidos y coordinación nuevas webs
- Gestión de solicitudes de estancias periodistas y bloggers

#### **REVISION WEBS + EXTERNAS**

- Cambios fotos temporadas en todas las webs de contratación.
- Revision y modificación periódica de información en webs contratación
- Creación de contenidos y fotos en webs de nueva contratación de los establecimientos
- Actualización base de datos general (agencias, empresas, prensa, ...)
- Revisión y cambios en Motores de Reservas
- Análisis y seguimiento webs establecimientos

#### REDES SOCIALES Y REPUTACIÓN ONLINE

- Reputación online coordinación, seguimiento y análisis
- · Redes sociales, Facebook, Instagram, Twitter
- Subir información blog, webs, canales sociales,,,
- Contratación y seguimiento programas Calidad
- Creación de cuestionarios satisfacción cliente y respuestas
- Respuestas mensajes facebook de los establecimientos
- Campaña PPC coordinación, seguimiento y análisis
- Seguimiento del retorno estancias de periodistas



#### **MAILINGS**

- Preparacion de textos para envíos de mailing
- Maquetación de mailings
- Envío de mailings a través de plataforma
- Actualización de bbdd post mailings
- Coordinación de mailings externos (de otras agencias o empresas)

#### PRENSA HOTELES

- Gestión solicitudes de prensa
- Envío de información, fotos, entrevista, para revistas y medios
- Seguimiento de envíos de información a prensa
- Atención a periodistas

# Gracias, contacta con nosotros



+34 615915559



carles@turisticpartners.com



www.turisticpartners.com

